



GROUPES 2025 - PROS du Tourisme





BLB
TOURISME

... LA RÉPONSE

À VOS EXIGENCES

Des offres immédiatement utilisables :

- Journées découvertes
- Journées actives
- Séjours iodés entre terre et mer
- et sur simple demande : une conception sur mesure

Les plus de BLB Tourisme :

- Equipe professionnelle disponible et réactive
- Carnet de voyage complet (programme détaillé, info pratiques, plans d'accès ...)
- 1 gratuité pour 25 payants sur les journées
- 1 gratuité conducteur en single sur les séjours
- Le respect de la réglementation "transport autocar"
- Contact d'urgence 24h/24h et 7j/7j

La fiabilité d'une agence locale, spécialiste de sa destination :

- Implantée à Auray en Bretagne sud depuis plus de 30 ans
- Une connaissance pointue des Iles de Bretagne Sud
- Un lien privilégié avec les partenaires professionnels, institutionnels et associatifs des îles et du Morbihan

VOTRE CONTACT PRODUCTION / RESERVATIONS :

02 97 56 60 86 - contact@blb-tourisme.com



VOTRE CONTACT COMMERCIAL :

Sylvie.Rumillat@transdev.com



BIENVENUE A BELLE ILE EN MER

DECOUVERTE - AUTOCAR LOCAL - EXCURSION COMMENTEE



Votre journée débute à **QUIBERON**. Embarquement pour une traversée maritime. À votre arrivée sur l'île, un **autocar local privé** vous attend pour un **tour commenté de Belle-Ile-en-Mer**.

Au programme : **Kervilahouen**, village des impressionnistes niché à l'abri du **Grand Phare**, suivi d'un arrêt incontournable aux **Aiguilles de Port-Coton**, impressionnantes formations rocheuses en forme de pyramides, emblèmes de l'île.



Déjeuner au restaurant
Entrée, plat, dessert
Vin et café



Votre exploration se poursuit avec une visite de la **Pointe des Poulains**, un site emblématique autrefois cher à l'actrice Sarah Bernhardt. Ce lieu magique, où le bleu infini de l'océan rencontre le ciel, offre des paysages d'une beauté à couper le souffle. Vous faites ensuite escale dans le **port de Sauzon**, réputé pour son ambiance pittoresque et ses maisons aux façades pastel. Enfin, votre autocar vous ramène à **Le Palais** pour la traversée retour vers le continent en fin d'après-midi.

TARIFS GROUPES - PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 79.50€

ENFANT - 12 ANS : 47€



*Tarif groupe sur la base minimum de 35 participants adultes payants. Autres bases : nous consulter. 1 gratuité pour 25 payants



BELLE ÎLE AU NATUREL

RANDONNÉE - TRANSFERTS EN AUTOCAR LOCAL COMMENTES



Rendez-vous à la gare maritime de **QUIBERON** pour embarquer vers Belle-Île-en-Mer. Dès votre arrivée au **port de Le Palais**, laissez-vous transporter par l'authenticité de cette île préservée.

Un **autocar local** vous emmène vers l'un des sites les plus emblématiques de l'île : **les Aiguilles de Port Coton**, ces célèbres rochers sculptés par les vents et immortalisés par le peintre Monet.



Déjeuner au restaurant

Entrée, plat, dessert

Vin et café
(en semaine)

ou

Pique nique
en pleine nature
(le dimanche)



Depuis **Sauzon**, partez à pied vers la **majestueuse Pointe des Poulains**, un site sauvage et préservé où l'océan vient caresser les falaises escarpées.

Une **marche accessible**, idéale pour s'imprégner de l'âme de Belle-Île et de son atmosphère apaisante.

En fin d'après-midi, profitez d'un dernier moment de flânerie à Le Palais avant d'embarquer pour la traversée retour vers le continent.



Un voyage écoresponsable : une excursion qui allie nature, découverte et respect de l'environnement pour une expérience authentique et mémorable.

TARIFS GROUPES - PROS TTC
ADULTES : A PARTIR DE 79.50€
supplément guide accompagnateur : +475€



*Tarif groupe sur la base minimum de 35 participants adultes payants. Autres bases : nous consulter. 1 gratuité pour 25 payants



BELLE ILE EN MODE AVENTURE

RALLYE VOITURE - LUDIQUÉ ET CONVIVAL



Traversée maritime **de QUIBERON vers Le Palais**, porte d'entrée de la plus grande île bretonne. Une fois sur place, **les véhicules de location** (Twingo 4 places) vous attendent... Il ne reste plus qu'à embarquer pour une **aventure insolite : le rallye voiture**.

Chaque équipe reçoit un road-book contenant une série d'énigmes et de défis en lien avec l'histoire, le patrimoine et la culture maritime de l'île. Résolez-les avec adresse et perspicacité pour avancer dans votre périple et récolter les indices essentiels à votre progression...



Déjeuner au restaurant
Entrée, plat, dessert
Vin et café



L'après-midi, la compétition continue à travers les paysages grandioses de l'île. Votre **sens de l'orientation** et votre **cohésion d'équipe** feront la différence !

De retour à Le Palais, restitution des véhicules et des road-books avant la grande **proclamation des résultats** ! Suspense garanti : qui sera l'équipe la plus stratégique et observatrice ?

Embarquement retour vers Quiberon après une journée riche en émotions et en découvertes.

TARIFS GROUPES - PROS TTC
ADULTES : A PARTIR DE 101.50€
ENFANT - 12 ANS : 70€



*Tarif groupe sur la base minimum de 45 participants adultes payants. Autres bases : nous consulter. 1 gratuité pour 25 payants



SEJOUR - BELLE ILE, CARNAC et AURAY

SEJOUR COMBINÉ : LES TRÉSORS DU PAYS D'AURAY

JOUR 1



Depuis **QUIBERON**, traversée vers **Belle-Île-en-Mer**. À l'arrivée à Le Palais, départ pour une **excursion commentée en autocar** à la découverte de l'île. La visite inclut les célèbres **Aiguilles de Port-Coton**, le charmant **port de Sauzon**.

Déjeuner dans un restaurant local puis immersion dans les paysages préservés de la **Pointe des Poulains**, ancien refuge de Sarah Bernhardt. Retour à Palais en fin de journée pour l'embarquement. Route vers un hôtel en Pays d'Auray, installation. **Dîner et logement**.



Hébergement 3***
en Pays d'Auray
Repas inclus.



JOUR 2



Le matin, départ en compagnie d'un **guide professionnel** pour une découverte des **alignements de menhirs de Carnac**, témoignage unique du Néolithique. Cap sur **La Trinité-sur-Mer**, port de plaisance animé, où un temps libre permet de flâner sur les quais ou d'opter pour une dégustation d'huîtres en option. **Déjeuner convivial**.

L'après-midi continue avec la visite de **Auray et son port de Saint-Goustan**, véritable carte postale bretonne avec ses ruelles pavées et ses maisons à colombages. Retour vers la région d'origine en fin de journée.

TARIFS GROUPES - PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 224€

Sup Single : 35€



*Tarif groupe sur la base minimum de 45 participants adultes payants, sur la base d'une chambre double
Autres bases : nous consulter. 1 gratuité conducteur en single.



SEJOUR A BELLE-ILE-EN-MER

2 JOURS/ 1 NUIT - MI SAISON - HORS WEEK ENDS

JOUR 1



JOUR 2

Depuis **Quiberon**, traversée vers **Belle-Île-en-Mer**. Promenade à Le Palais et **déjeuner**. L'après midi départ pour une **excursion commentée en autocar** à la découverte de la partie sud-est de l'île. La visite inclut **Locmaria**, la **plage des Grands Sables**, **Bangor et Kervilahouen**.

Votre journée se termine avec les majestueuses **aiguilles de Port Coton**, jadis immortalisés par Claude Monet.. Route vers votre hôtel à **Sauzon**. Installation. **Dîner et logement**.

Hébergement 3***
à Sauzon
Repas Buffet
végétarien inclus.

Ce matin, toujours en **autocar**, votre découverte l'île continue avec l'étonnant site de **l'Apothicaierie** et le panorama exceptionnel de la **Pointe des Poulains**, ancien refuge de l'actrice Sarah Bernhardt.

Déjeuner puis retour à Le Palais et temps libre pour flâner sur le port avant la traversée maritime retour sur le continent. Débarquement et retour vers votre région.

TARIFS GROUPES- PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 309€

Sup Single : 50€



*Tarif groupe sur la base minimum de 45 participants adultes payants, sur la base d'une chambre double
Autres bases : nous consulter



SEJOUR ILE DE GROIX & BELLE-ILE-EN-MER

COMBINÉ EVASION INSULAIRES : DÉCOUVERTE DE 2 ILES

JOUR 1



Rendez-vous à la gare maritime de **LORIENT** avec votre **guide BLB Tourisme**. Traversée vers l'île de **Groix** et départ pour une **randonnée** à la découverte de criques aux **sables pourpres** et de curiosités géologiques uniques. En semaine, visite de la Conserverie Groix et Nature. **Déjeuner pique-nique en cours de route**. L'après-midi, poursuite du parcours entre littoral et villages authentiques avant le retour à **Port-Tudy** et la traversée vers le continent. Installation à l'hôtel. **Dîner et logement.**



Hébergement 3***
en Pays d'Auray
Repas inclus.

Option : Soirée danses et musiques bretonnes pour une immersion culturelle.



JOUR 2



Depuis **QUIBERON**, traversée vers **Belle-Île-en-Mer**. À l'arrivée à Le Palais, départ pour une excursion commentée en autocar à la découverte de l'île. La visite inclut les célèbres **Aiguilles de Port-Coton**, le charmant port de **Sauzon**.

Déjeuner dans un restaurant local puis immersion dans les paysages préservés de la **Pointe des Poulains**, ancien refuge de Sarah Bernhardt. Retour à Palais en fin de journée pour l'embarquement.

Option : Dîner au débarquement à partir de 30€/pers.

TARIFS GROUPES - PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 234€

Sup Single : 35€



*Tarif groupe sur la base minimum de 35 participants adultes payants, sur la base d'une chambre double
Autres bases : nous consulter. 1 gratuit conducteur en single.



EVASION INSULAIRE A HOUAT

TOURISME NATURE - DECOUVERTE - RANDONNEE ACCOMPAGNEE



Votre journée débute à **Quiberon**, où vous retrouvez votre **guide professionnel BLB Tourisme**.

Embarquement pour une traversée maritime. À votre arrivée sur l'île, vous êtes accueillis par une atmosphère sereine et préservée, propice à la découverte pédestre. Depuis le **port Saint-Gildas**, vous empruntez les sentiers côtiers qui bordent l'île. La randonnée débute par une balade le long de la **plage de Treac'h er Goured**, une vaste étendue de sable doré offrant des panoramas époustouflants sur l'océan.



Déjeuner pique nique en pleine nature.

Prenez le temps d'observer les oiseaux marins et de sentir l'air iodé tout en profitant du calme des lieux.



La randonnée reprend direction la **pointe d'En Tal**. Ce promontoire rocheux est connu pour ses vues imprenables sur les îlots environnants et pour son petit fort historique. Continuez ensuite par les **sentiers de lande sauvage**, parsemés de bruyères et de fleurs côtières. En fin d'après-midi, **retour au port** pour une dernière promenade dans le bourg, où vous pourrez flâner entre les petites maisons blanches et bleues. La traversée retour vers le continent clôt cette journée au cœur de la nature préservée de l'île de Houat.

TARIFS GROUPES - PRO TTC

ADULTES : A PARTIR DE 65€



*Tarif groupe sur la base minimum de 35 participants adultes payants. Autres bases : nous consulter. 1 gratuité pour 25 payants



© Loïc Kersuzan



ECHAPPEE NATURE A HOEDIC

TOURISME NATURE - DECOUVERTE - RANDONNEE ACCOMPAGNEE



Votre journée débute à **Quiberon**, où vous retrouvez votre **guide professionnel BLB Tourisme**.

Traversée vers Hoëdic. Dès les premiers instants en mer, le spectacle est au rendez-vous : **eaux cristallines, îlots sauvages** et peut-être même quelques dauphins en escorte...

À l'arrivée au **port de l'Argol**, partez à travers cette terre insulaire façonnée par les vents et les marées. Ici, la faune et la flore ont su s'adapter aux embruns et offrent un spectacle unique à chaque saison.



Déjeuner pique nique en pleine nature.

Prenez le temps d'observer les oiseaux marins et de sentir l'air iodé tout en profitant du calme des lieux.



Petite halte au bourg, où se cache une église émouvante, témoin discret des siècles passés. Un lieu chargé d'histoire où l'âme insulaire se dévoile en douceur.

La découverte continue à travers les paysages sauvages et le patrimoine caché de l'île. En longeant la côte, vous explorerez des sites emblématiques qui racontent l'histoire et les traditions de Hoëdic. Entre vestiges anciens, panoramas à couper le souffle et criques secrètes, cette balade vous plongera dans l'âme véritable de l'île.

Traversée maritime retour.

Petite par sa taille, immense par son charme, Hoëdic est l'île la plus secrète de la Baie de Quiberon. Elle invite à une parenthèse hors du temps, où l'homme et la nature vivent en parfaite harmonie.

TARIFS GROUPES - PRO TTC

ADULTES : A PARTIR DE 65€



*Tarif groupe sur la base minimum de 35 participants adultes payants. Autres bases : nous consulter. 1 gratuité pour 25 payants



LE TRESOR PERDU DE HOUAT !

TEAM BUILDING - CHASSE AU TRESOR - LUDIQUE ET CONVIVAL



À l'abordage ! Dès le matin, Embarquement à Quiberon en compagnie de **votre guide animateur BLB Tourisme**.

Débarquement au **port de Saint-Gildas** où l'aventure commence...

Prêts pour la chasse au trésor ? Répartis en équipes, vous recevrez un carnet de route truffé d'énigmes et de défis. Au fil des sentiers, ouvrez l'œil et laissez-vous guider par les indices disséminés à travers l'île pour découvrir ses trésors cachés... Observation, logique et esprit d'équipe seront vos meilleurs alliés !



Déjeuner pique nique en plein air, face à l'immensité de l'Atlantique



La chasse continue sur les sentiers côtiers, dévoilant des panoramas époustouflants.

Laissez-vous surprendre par la **beauté sauvage de Houat** et, pour les plus téméraires, offrez-vous une baignade rafraîchissante dans l'une des criques secrètes de l'île.

De retour au port, place à la **proclamation des résultats** : quelle équipe aura su déjouer les pièges et remporter la victoire ?

En fin d'après-midi, embarquez pour la traversée retour, **la tête pleine de souvenirs et le goût de l'aventure encore présent**.



Un défi ludique et immersif, au cœur d'un décor d'exception. Prêts à relever le challenge ?

TARIFS GROUPES - PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 69 €

ENFANT - 12 ANS : 42 €



*Tarif groupe sur la base minimum de 45 participants adultes payants. Autres bases : nous consulter. 1 gratuité pour 25 payants



BLB TOURISME une marque de la société **B TOURISM**
15, rue Yves de Kerguelen – 56400 AURAY France
02 97 56 60 86 - contact@blb-tourisme.com



SEJOUR RANDO - ILES DU MORBIHAN



COMBINÉ ILES NATURES : DÉCOUVERTE DE HOUAT ET ARZ

JOUR 1



JOUR 2

Rendez-vous à la gare maritime de **QUIBERON** avec votre **guide et traversée vers l'île de HOUAT** : une eau aux reflets d'émeraude, du sable d'or sur ses longues plages, et la lande qui se teinte d'améthyste : tels sont les paysages qui vous attendent pour votre **journee de randonnée**. Ici l'homme et la nature semblent avoir conclu un pacte garantissant harmonie et sérénité, pour la plus grande joie des visiteurs. **Déjeuner en cours d'itinéraire**. Traversée retour vers le continent. Installation à l'hôtel. **Dîner et logement.**

Hébergement 3***
" hôtel au vert "
Repas inclus

Option : Soirée danses et musiques bretonnes pour une immersion culturelle.



Rejoignez **VANNES** pour une **visite guidée** puis traversée maritime vers **L'ILE D'ARZ** au cœur du **Golfe du Morbihan** : Navigation sereine à la découverte de cette petite mer intérieure.

Déjeuner en bord de mer.

Départ en **randonnée** sur ce charmant petit bout de terre . Longue de 3km, sauvage et secrète, l'île d'Arz vous invite le long de ses sentiers parfumés ! Traversée maritime retour vers le continent.

Retour vers votre région.

TARIFS GROUPES - PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 235€

Sup Single : 35€

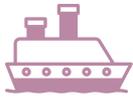


*Tarif groupe sur la base minimum de 45 participants adultes payants, sur la base d'une chambre double
Autres bases : nous consulter. 1 gratuité conducteur en single.



RALLYE VELO A GROIX

TOURISME NATURE - DECOUVERTE ACTIVE - LUDIQUE



Rendez-vous avec votre **guide animateur BLB Tourisme** à la **gare maritime de Lorient**.

Embarquement pour l'île de Groix. Au débarquement, l'aventure commence dans une ambiance conviviale et ludique.

Un **livret d'énigmes** vous guide à travers un parcours jalonné d'étapes clés. Chaque équipe part à la recherche de réponses en explorant les ruelles du bourg, les panoramas côtiers, et des sites emblématiques comme la plage des Grands Sables, connue pour être une des rares plages convexes d'Europe.



Déjeuner pique nique convivial, dans un cadre naturel



Les défis, adaptés aux groupes d'adultes ou de familles, incluent des **quiz sur l'histoire locale, des jeux d'observation sur la faune et la flore, et des épreuves créatives** pour renforcer l'esprit d'équipe. Les équipes convergent vers le port pour un débriefing convivial où les réponses sont dévoilées. Après un temps libre pour flâner dans les boutiques et cafés du port, votre groupe embarque pour le retour vers Lorient, enrichi de souvenirs partagés.



TARIFS GROUPES - PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 88€

ENFANT – 12 ANS : 56 €

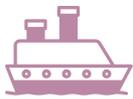


*Tarif groupe sur la base minimum de 45 participants adultes payants. Autres bases : nous consulter. 1 gratuité pour 25 payants



RANDONNEE A GROIX

TOURISME NATURE - DECOUVERTE - RANDONNEE ACCOMPAGNEE



Rendez-vous avec votre **guide animateur BLB Tourisme** à la **gare maritime de Lorient**. Cap sur l'île de Groix. Débarquement à **Port-Tudy**, l'entrée pittoresque de cette île aux mille facettes.

Départ en randonnée. Sur le chemin, arrêt à la **Conserverie Groix & Nature**. Continuation vers les célèbres criques aux **sables pourpres**, colorées par les grenats, véritables trésors géologiques. Groix est d'ailleurs la seule île de l'Atlantique à posséder une **réserve minéralogique**, témoignant de sa richesse géologique hors du commun.



Déjeuner pique nique convivial, dans un cadre naturel



L'après-midi, l'exploration continue le long d'un **littoral spectaculaire**, entre **falaises abruptes**, **plages secrètes** et panoramas à couper le souffle.

En s'enfonçant vers l'intérieur des terres, la randonnée vous mènera à la **découverte de ravissants villages**, où le temps semble s'être arrêté.

En fin de journée, cap vers Port-Tudy où vous profiterez d'un dernier **temps libre** avant d'embarquer pour la traversée retour vers le continent.

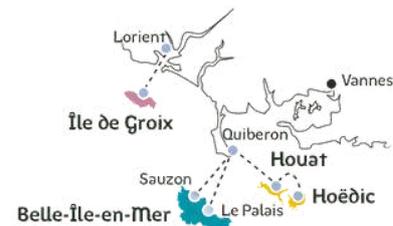


Option Vélo & casque : + 20€pp

Randonnée sur mesure – Le parcours sera adapté aux capacités et aux envies des participants pour offrir une expérience aussi immersive qu'accessible.

TARIFS GROUPES - PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 65€



*Tarif groupe sur la base minimum de 35 participants adultes payants. Autres bases : nous consulter. 1 gratuité pour 25 payants



SEJOUR EVASION : LORIENT & ILE DE GROIX

SÉJOUR NATURE : ENTRE TERRE, MER ET TRADITION

JOUR 1



RDV à **LORIENT** pour une **visite guidée du port de pêche** : immersion au cœur des quais et découverte du circuit du poisson, de la mer à l'assiette. Une rencontre privilégiée avec les professionnels. Déjeuner. L'après-midi, avec votre **guide BLB Tourisme**, vous explorerez l'histoire de cette cité, reconstruite après la Seconde Guerre mondiale. Pause à **LARMOR-PLAGE** pour un moment de détente en bord de mer ou une randonnée le long du littoral vers **GUIDEL-PLAGES**. En soirée, installation à l'hôtel. Dîner et nuit.



Hébergement 3***
à Lorient
Repas inclus.



JOUR 2



Après le petit-déjeuner, **embarquement pour l'île de GROIX**. À votre arrivée, récupérez votre **vélo** pour **explorer l'île à votre rythme**. Admirez ses plages uniques, comme les **Grands Sables**, la seule plage convexe d'Europe. Baladez-vous à **Port-Tudy**, entre maisons de pêcheurs colorées et ambiance insulaire, les falaises de **Pen Men** ou explorez la réserve naturelle de la **Pointe des Chats**. **Déjeuner libre**. En fin de journée, traversée retour vers le continent.

TARIFS GROUPES - PROS TTC

ADULTES : A PARTIR DE 177€

Sup Single : 35€



*Tarif groupe sur la base minimum de 45 participants adultes payants, sur la base d'une chambre double
Autres bases : nous consulter. 1 gratuité conducteur en single.



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leur clientèle en application des articles 95 à 103 du décret d94-490 du 15 juin 1994 ont été fixés par la loi 92-645 du 13 juillet 1992.

CONDITIONS PARTICULIERES

responsabilité civile

L'Agence licenciée BLB TOURISME est couverte par une assurance Responsabilité Civile. Ce contrat est souscrit auprès HISCOX Bordeaux et est conforme aux articles 1er et 23 de la loi du 13 juillet 1992. Il couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des voyages par suite de carence ou de défaillance de nos services définis par l'article 4D de la loi du 13 juillet 1992 et des articles 20 à 25 du décret du 15 juin 1994, et ce dans la limite de 2 825 000 Euros par année d'assurance.

En cas de réclamation ou de contestation, seuls les tribunaux de Lorient (France) seront compétents.

Siret : 984 859 314 00010 - code APE : 7911Z - N°Immatriculation Atout France : IM056240002

Prix : Les prix ont été établis en fonction des tarifs des prestataires. Ils peuvent être éventuellement modifiés en cas de variation significative du taux de change ou de la conjoncture économique (surcharge carburant). En cas de variation de taxes et / ou redevances, celle ci sera intégralement répercutée dans nos prix. Toute modification tarifaire sera confirmée par écrit, et fera l'objet d'un avenant au contrat. Pour les clients déjà inscrits, la révision du prix de leur voyage ne pourra intervenir moins de 30 jours avant la date prévue de leur départ.

*Nos tarifs sont des prix nets par personne, TTC, sous réserve de la disponibilité au moment de la confirmation du voyage, des prestataires cités dans le programme. Le tarif enfant s'entend pour 1 enfant de moins de 12 ans (menu spécifique enfant).

Réservation : Toute réservation, pour être effective doit être accompagnée d'un versement d'acompte de 30% du montant total estimé de la prestation.

Règlement : Le solde de la prestation doit nous être versé impérativement, au plus tard, 30 jours avant la date du début de la prestation, accompagné du nombre de participants, de liste nominative (nom et prénom) ainsi que l'âge des enfants et de la répartition des chambres, qui serviront à l'établissement de la facture finale.

Si la totalité de la prestation ne nous a pas été versée dans les délais indiqués ci-dessus, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation et de conserver l'acompte.

Assurances : Sauf mention contraire prévue au contrat, aucune prestation d'assurance n'est comprise dans les prix indiqués de voyage ou de séjour. BLB tourisme pourra proposer des assurances : annulation, assistance et bagages. Nous consulter.

Conditions d'annulation : En cas d'annulation par le client, le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants (frais d'annulation) précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de départ. (Sauf mention expresse figurant sur la confirmation de commande)

Pour les journées : Annulation d'un participant du groupe : De 30 à 21 jours avant le départ : 25% du montant du voyage - De 20 à 8 jours avant le départ : 50% du montant du voyage - De 7 à 2 jours avant le départ : 75% du montant du voyage - Moins de 2 jours avant le départ : 100% du montant du voyage // **Annulation totale du groupe :** Plus de 60 jours avant le départ : 10% du montant d'acompte versé - de 60 à 31 jours avant le départ : 25% du montant du voyage - de 30 à 21 jours avant le départ : 50% du montant du voyage - De 20 à 8 jours avant le départ : 75% du montant du voyage - Moins de 7 jours avant le départ : 100% du montant du voyage

Pour les séjours : Annulation d'un participant du groupe : De 30 à 21 jours avant le départ : 25% du montant du voyage - De 20 à 14 jours avant le départ : 50% du montant du voyage - De 13 à 8 jours avant le départ : 75% du montant du voyage - Moins de 8 jours avant le départ : 100% du montant du voyage // **Annulation totale du groupe :** Plus de 60 jours avant le départ : 10% du montant d'acompte versé - de 60 à 31 jours avant le départ : 25% du montant du voyage - Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant du voyage

Réclamations - Médiation du Tourisme et du Voyage

Toute réclamation relative à un voyage doit être adressée par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception à l'adresse de l'agence. L'étude des dossiers de réclamation portera uniquement sur les éléments contractuels de la réservation. Le délai de réponse est de 60 jours maximum. A défaut de réponse satisfaisante, et passé ce délai, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel